

Sommaire

- 1. Rappel du contexte**
 - 2. Méthodologie et concertation**
 - 3. Axes de travail, objectifs opérationnels et résultats**
 - 4. Conclusion et propositions**
-

1. Rappel du contexte :

Missions fixées en 2009 :

- Animation du maillage territorial de l'offre de santé à partir de la « maison de santé » du Sud Charente
- Organisation d'actions de promotion et d'éducation à la santé en lien avec tous les acteurs
- Animation et coordination du projet de «Réseau Territorial de Santé»

Contexte :

En Sud Charente, une dynamique de « réseau santé-social » a émergé depuis 2004. Ce réseau informel (sans financement du Fonds d'Intervention pour la Qualité et la Coordination des Soins) réunissait régulièrement des acteurs du domaine médico-social, des institutionnels et des élus¹. Ce réseau recherche des solutions de coordination ou de mutualisation pour répondre plus efficacement à des problèmes de santé (information, droits et soins) de personnes rencontrées par ces acteurs. Les problématiques du réseau relèvent à la fois du domaine social et du domaine médical. Ainsi la coordination doit prendre en compte les professionnels de santé du territoire, alors peu représentés dans ce réseau.

Cette dynamique s'est enrichie en 2007, d'un diagnostic Santé Social de l'ORS de Poitou-Charentes, réalisé à l'initiative du Conseil Régional et à l'échelle du Pays Sud Charente. Ce diagnostic pose des données clés en matière de déterminants de santé, pour le territoire et il est mis en ligne sur le site Internet du Pays.

En 2008, le renouvellement des élus du Pays Sud Charente, a donné à ce réseau un moyen de se développer grâce à des financements du Conseil Régional et du FNADT. Le syndicat Mixte du Pays Sud Charente a créé un poste d'animateur santé par délibération du 19 novembre 2008.

¹ - les 2 Centres Sociaux Culturels du territoire
- Comité Départemental d'Education pour la Santé (CODES 16)
- Comité départemental de l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA 16)
- Conseil Régional – Service santé handicap
- Service social CRAMCO
- Pôle social DDASS 16
- Hôpitaux du Sud Charente
- Un Médecin libéral
- Mutuelle Sociale Agricole
- Mutualité Française
- Pays Sud Charente
- Services du Conseil Général : Comité Local de Coordination Gérontologique, et Comité Local d'Insertion

L'animatrice santé a pris ces fonctions le 2 février 2009 ; le financement du poste est prévu pour deux ans.

Ce projet s'inscrit dans la deuxième orientation du volet départemental pour la Charente du PRAPS II : « Amélioration du travail en réseau et en complémentarité des professionnels des champs santé/social. »

Objectif général :

Accompagner les différents acteurs à s'organiser pour élaborer et mettre en œuvre un projet global de santé basé sur une connaissance partagée des besoins du territoire, dans le respect des compétences et responsabilités de chacun. Renforcer la dynamique locale de promotion de la santé, en recherchant la participation des professionnels de santé et des usagers.

Définitions clés du projet - D'après la Charte d'Ottawa de 1986 :

La Santé

« Etat de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »

Promotion de la santé

- Agir sur ces différents facteurs déterminants de santé
- Créer des milieux favorables à la santé
- Contribuer à la réduction des inégalités
- Faciliter les choix sains

Education pour la santé

« Donner à chacun le désir et la capacité de faire des choix éclairés pour sa Santé et son Bien-être »

2. Méthodologie et concertation

a. Rencontres et entretiens :

Professionnels de santé :

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - 19 médecins généralistes libéraux | - 1 diététicienne |
| - 10 infirmiers libéraux | - 2 internes stagiaires en Charente |
| - 1 infirmière ASALEE | - Hôpitaux du Sud Charente et sa |
| - 4 pharmaciens d'officines | Permanence d'Accès aux Soins |
| - 3 kinésithérapeutes libéraux | de Santé |

Partenaires médico-sociaux et institutions :

- | | |
|---|--|
| - Agence Régionale de Santé, | - CODES 16 |
| - ADMR | - Centres Sociaux Culturels |
| - ANPAA 16 - Réseau Prévention des Addictions du Sud Charente | - Mutualité Française |
| - Association ORCHIDEE | - MSA |
| - Conseil Régional, | - Observatoire Régional Santé (ORSPEC) |
| - Services du Conseil Général, | - Référent territorial coordination plan prévention santé mentale. |
| - CARSAT, | |
| - CPAM, | |

Synthèse des résultats des entretiens avec les professionnels de santé libéraux :
23 entretiens semi directifs réalisés en 2009, en face à face avec une grille d'entretien.

- Préoccupations sanitaires :

- Nutrition et diabète type 2,
- Maladies cardio-vasculaires et Pathologies liées au vieillissement,
- Cancérologie et coordination des soins palliatifs.

- Besoin de partage d'informations sur la démographie médicale et l'offre de soins :
Maisons de santé, accueil de stagiaires, exercice regroupé ou « pluridisciplinarité »

- Besoin de rencontre et de coordination des acteurs et partenaire.

- Problématique du transport vers le soin, notamment pour consulter les spécialistes.

b. Projet « Réseau de santé » :

Pour répondre à l'attente de coordination des acteurs de santé, mobilisés depuis 2004, un projet de réseau de santé est étudié.

Les réseaux de santé sont financés et réglementés par le Fonds d'Intervention sur la Qualité et la Coordination des Soins (FIQCS), géré en 2009, par l'Union Régionale des Caisses de l'Assurance Maladie (URCAM). Ce fonds ne finance plus de réseau de type santé-social, comme attendu par les partenaires, en 2009. Selon l'URCAM le projet de réseau de santé à mettre en place en Sud Charente est un réseau de soins gériatrique. Dans ce domaine, le Comité Local Gériatrique du Conseil Général coordonne déjà les acteurs sur des aspects sociaux, notamment l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) pour les personnes âgées. Il accompagne le placement en établissements spécialisés adéquats et collabore avec les établissements concernés du territoire. Un réseau de soins gériatrique permettrait d'assurer et de renforcer la coordination avec les professionnels de santé libéraux. Ce réseau devrait s'organiser avec les services et les actions déjà réalisés et gérés par la coordination gériatrique.

En outre, après avoir informé les élus des enjeux de démographie médicale sur le territoire, une concertation a été menée dans le cadre de l'axe démographie médicale et offre de soins du Projet global. 3 étapes de projets ont été réalisées :

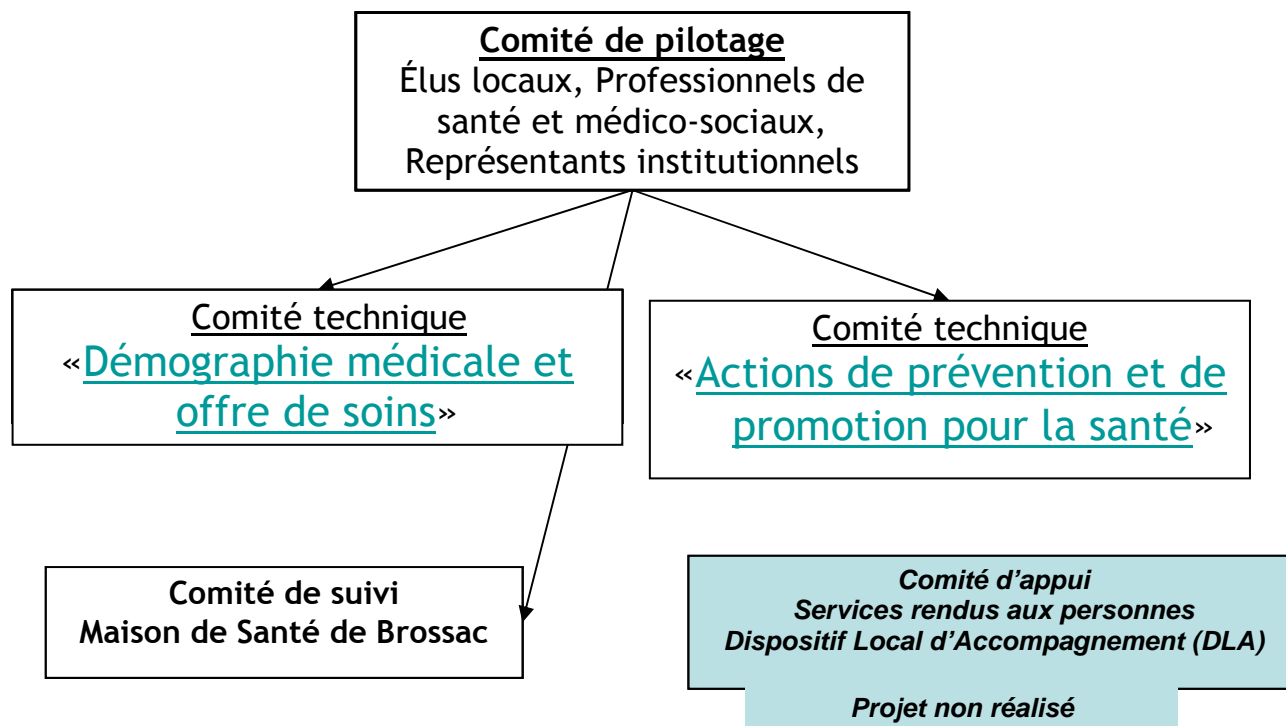
- Information et débats avec les élus locaux concernés afin de valider un plan d'action.
- Réalisation d'une étude actualisée sur l'offre et le recours aux soins primaires en Sud Charente avec l'accompagnement de l'URCAM.
- Concertation entre élus et Professionnels de Santé du territoire afin de déterminer le contenu du projet de soins envisageable sur le Sud Charente à partir des données de l'étude.

c. Structuration du projet et réunions de travail :

18 réunions de travail des comités techniques, de suivi et de concertation et deux comités de pilotage ont été menées en 2009 et 2010.

Présentation du projet dans trois conseils communautaires sur cinq Communautés de Communes. Blanzac et Aubeterre n'ont pas encore bénéficié de présentation, au 30 septembre 2010.

Instances de travail mises en place :



Rôles du comité de pilotage :

- Valider les diagnostics, les plans d'actions, les bilans d'activités, les choix stratégiques.
- Veiller à la cohérence entre les différents niveaux territoriaux : local, départemental et régional.
- Envisager les financements de fonctionnement et des projets d'actions.
- Faire le lien entre la promotion de la santé, la prévention et le soin.

Rôles des comités techniques :

- Animer, coordonner et évaluer les plans d'actions.
- Mise en oeuvre technique et méthodologique des actions ciblées.
- Proposer au comité de pilotage des pistes de développement du projet.

3. Axes de travail et objectifs opérationnels

→ Axe Démographie médicale et offre de soins :

Contexte :

Les professionnels de santé du Sud Charente vieillissent et trouvent difficilement des successeurs à leur activité pour poursuivre le service à la population. Les élus du Sud Charente s'inquiètent de cette situation et cherchent des solutions pour garantir un service à la population et maintenir l'attractivité de leur territoire pour les professionnels de santé. Les études² sur la démographie médicale indiquent que les difficultés pour résoudre cette problématique résident dans des tendances liées : l'évolution des pratiques et de la consommation de soins, la diminution du nombre de professionnels formés pour certaines disciplines et l'attractivité des territoires. Sur le Sud Charente, la situation est particulièrement marquée pour les médecins généralistes. En outre, les spécialistes et les kinésithérapeutes sont beaucoup moins nombreux que dans le département de la Charente et la région Poitou-Charentes.³

a/ Accompagner et faciliter les possibilités d'accueil de stagiaires, internes en médecine générale libérale sur le territoire.

Constat :

Un cabinet de groupe accueille des stagiaires de médecine générale sur tout le Sud Charente. Ce cabinet est situé à Blanzac. En février 2009, les quatre médecins de ce groupe sont formés et prêts à accueillir des stagiaires internes ou des stagiaires dits SASPAS (stage en autonomie volontaire).

Une aide exceptionnelle a été accordée au Cabinet Médical de Blanzac, dans le cadre du Contrat Régional de Développement Durable passé avec le Conseil Régional, pour aider les médecins généralistes de ce cabinet à améliorer l'accueil des internes stagiaires qu'ils reçoivent.

Résultats :

Des rencontres ont permis de mettre en relation les généralistes volontaires pour la maîtrise de stage et ceux qui la pratique afin d'inciter les premiers à se former et à accueillir des stagiaires. Deux généralistes supplémentaires se sont formés (un à Chalais et un à Baignes), en février 2010, et 1 généraliste était déjà formé à Chalais. Dès mai 2010, deux stagiaires supplémentaires ont pu être accueillis en Sud Charente.

² *Atlas de la démographie médicale en France au 1^{er} janvier 2009 – CNOM.

* Etudes et résultats n° 679 – Février 2009 - DREES

³ *Etude DRASS sur la démographie médicale et paramédicale de la Région Poitou-Charentes 2007 – répertoire ADELI.

*Données Assurance Maladie ERASME - Traitement URCAM/ INSEE 2006 : limites administratives Pays 2010.

b/ Favoriser les conditions attractives d'installation de jeunes médecins sur le territoire :

Objectifs :

- Favoriser et accompagner des projets de regroupement d'exercices (type Maisons de Santé Pluridisciplinaires, de Proximité ou Rurales) des Professionnels de Santé libéraux de premiers recours. Permettre et accompagner l'élaboration de projet de soins coordonnés et partagés par plusieurs professionnels de santé de discipline et d'exercice différents.
- Assurer la cohérence et la coordination de ses projets sur le territoire.
- Partager des expériences avec d'autres démarches proches : ASALEE, Maisons de santé ou Réseaux de Soins.
- Organiser des rencontres entre internes et généralistes du territoire.

Résultats :

- Formation de l'animatrice territoriale de santé pour un " Accompagnement à la mise en place d'une Maison de Santé Pluridisciplinaire". Cette formation a été proposée par la Région Poitou-Charentes, co-organisée par le CNFPT et la MSA, sur une durée de cinq jours répartis de janvier à juin 2010.
- Rencontre et échanges avec le Conseil Général sur le dispositif bourses d'études en médecine générale : invitation des étudiants boursiers aux réunions de concertation.
- Réalisation d'une étude sur l'offre de soins de premier recours à l'échelle du Pays, avec l'accompagnement de l'Agence Régionale de Santé (ARS). Cette étude permet de disposer de données actualisées de 2006 à 2008 et d'approcher les problématiques actuelles sur le Pays. Cette étude constitue la phase de diagnostic nécessaire à la concertation pour développer un projet de soins avec les professionnels de santé et les élus.
- 3 réunions de présentation et de mobilisation des élus avec l'accompagnement de la MSA afin de préparer la concertation avec les Professionnels de Santé. Une réunion à l'échelle du Pays Sud Charente a rassemblé les élus concernés : maires, présidents de Communautés de Communes, président et vice-présidente du Pays pour lancer la concertation avec les professionnels de santé.
- Rencontres et échanges avec internes de médecine générale : Deux entretiens individuels physiques et un téléphonique ont eu lieu avec des jeunes internes stagiaires. Une des stagiaires a participé à une réunion de concertation.
- Réunions de concertation avec les élus et les Professionnels de Santé, à l'échelle du Pays pour préparer les modalités de mise en œuvre d'un projet de soins :
 - ❖ Proposition d'accompagner une association pluridisciplinaire de Professionnels de Santé : Signature d'engagement de professionnels de santé libéraux et validation de deux objets principaux. L'association pluridisciplinaire n'a pas encore de statuts, ni de bureau déposés.

- ❖ Proposition d'un maillage de territoires de travail pour garantir un accès aux soins coordonné au travers de projets professionnels plus précis :
 - Aubeterre / Brossac / Chalais / St Séverin
 - Blanzac / Montmoreau
 - Baignes / Barbezieux

- Première réunion de travail pour le secteur « Aubeterre / Brossac / Chalais / St Séverin » : Un projet de regroupement (Pôle ou Maison de Santé) est en discussion entre des professionnels de Chalais et Aubeterre.

c/ Convention entre le Pays Sud Charente et la commune de Brossac

- ❖ Coordination des services de la commune et de l'animatrice santé pour préserver une offre et un accès à des services de santé ou de prévention sur le Sud Charente. Hébergement du bureau de l'animatrice santé.
- ❖ Comité de suivi des projets de la Maison de Santé de Brossac : 5 réunions de travail ont été animées par le Pays, en 2009 et 2010.

Actions réalisées :

- Analyse et restitution des résultats de l'enquête communale diffusée en 2008.
- Etude et suivi des pistes stratégiques de valorisation des locaux de la Maison de Santé.
- Mise en place d'un Point Info Santé, depuis le 1^{er} octobre 2009 : libre accès à des documents de l'Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé (INPES), pendant les permanences des infirmières (mardi et vendredi matin, dès 8h30)
- Mise en place de Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS) des Hôpitaux du Sud Charente, tous les 1ers vendredis du mois, de 9h30 à 12h30, depuis le 1^{er} octobre 2009.
- Accompagnement à la mise en place de consultations de cabinet secondaire pour une diététicienne de Barbezieux.

Objectifs poursuivis :

- Accompagnement à la rédaction et à la mise en place d'une charte de fonctionnement de la Maison de Santé.
- Faciliter le quotidien des professionnels de santé y exerçant, faciliter la gestion par la Mairie.
- Favoriser et accompagner l'installation ou la mise en place de consultations programmées d'autres professionnels.

→ Axe Prévention et promotion pour la santé en Sud Charente :

Contexte :

Différentes actions de prévention sont menées sur le Sud Charente depuis quelques années. Un Réseau de Prévention des addictions dédié au territoire a notamment été créé en 2001. Des actions sur l'équilibre alimentaire et les circuits courts ont également été conduites par de nombreux acteurs de différents secteurs (établissements scolaires, établissements pour personnes âgées, Centres Sociaux Culturels et de Loisirs, ...).

Soucieux de définir des priorités d'actions cohérentes et bénéficiant de diagnostics sur le champ de la santé dédié au territoire⁴, il semblait nécessaire au « réseau » de partenaires d'interroger la population du Sud Charente afin d'approcher les problématiques de santé au plus près. Le premier comité de pilotage ayant écarté ce travail, le comité technique prévention et promotion de la santé a proposé la réalisation d'un Guide pratique à destination des élus et des professionnels de santé libéraux recensant tous les acteurs de la prévention en santé en Sud Charente et à proximité. Ce guide a pour vocation de faciliter la connaissance et la coopération des acteurs dans le domaine de la santé.

En parallèle de ce travail, nous avons tenté de développer et de coordonner des actions en matière d'équilibre nutritionnel, un projet a été monté avec le Collectif d'Animation du sud Charente (Centres de Loisirs, Centres Sociaux Culturels et Centre de Découvertes)

a / « Guide Santé Sud Charente »

Elaboration et diffusion d'un Guide répertoriant les acteurs et les actions prévention et promotion santé du territoire :

Objectifs :

- Améliorer l'orientation des personnes et du public vers les structures adéquates.
- Favoriser la coopération entre structures et acteurs du champ de la santé.
- Affiner l'état des lieux des ressources et des manques sur le territoire.

Budget prévisionnel du projet approuvé en Comité Syndical du 14 décembre 2009 : 931 € (Pays Sud Charente)

Subventions accordées :

- Mutualité Sociale Agricole : 1000 €
- Agence Régionale de Santé (dans le cadre de l'appel à projets GRSP 2010) : 2725 €
- Conseil Général - Contrat de cohésion : 1100 €

Public destinataire du Guide :

- partenaires figurant dans ce guide,
- élus locaux,
- professionnels de santé publics et privés.

300 à 500 exemplaires sont prévus pour la diffusion.

⁴ Trois diagnostics sont disponibles pour définir des priorités d'actions transversales en matière de prévention et de promotion de la santé :

- Diagnostic Santé-Social 2007 de l'ORSPEC, avec le soutien du Conseil Régional, de l'IAAT et de la DRASS.
- Diagnostic d'accès à la prévention et aux soins : Rapport de l'IRTS 2001
- Enquête locale sur l'accès aux soins

Résultats :

7 réunions du comité technique de cette thématique ont été consacrées à la création, au développement de cet outil.

Un format flexible de type classeur a été retenu afin de favoriser la mise à jour et la praticité du guide. Ce guide sera diffusé par mail et par Internet, sur le site Internet du Pays Sud Charente au format «PDF».

Ce guide se veut être un outil pratique et sera organisé grâce à un index thématique des structures. Le classement et la liste des structures à interroger ont été réalisés grâce à la collaboration du comité technique.

De nombreux partenaires et structures ont été sollicités par l'animatrice santé pour figurer dans le guide au moyen d'une fiche à remplir réalisée par le comité technique. 36 structures ont répondu pour figurer dans le guide, nous comptons encore recevoir jusqu'à 13 réponses complémentaires. Cela représente plus de 46 fiches de services ou de structures répertoriées.

Une maquette de relecture, diffusée d'août à septembre 2010, permet d'entrer par 13 thématiques et guident le lecteur et de classement des structures. Nous prévoyons une diffusion à partir de novembre 2010.

b / « Bien Bouger Mieux Manger en Sud Charente »

- Accompagnement des porteurs de projets en faveur des circuits courts locaux dans le cadre d'une offre alimentaire équilibrée en milieu scolaire et loisirs.

- Elaboration d'un projet « Bien Bouger Mieux Manger (BBMM) en Sud Charente » avec le Collectif d'Animation du Sud Charente (Centres de Loisirs, Centre de Découvertes et les deux Centres Sociaux Culturels du territoire).

Une demande de subvention pour réaliser ce projet a été faite auprès du Groupement Régional de Santé Publique (GRSP), pour un montant de 10 808€.

- Ces projets pourront être également accompagnés dans le cadre du Plan Régional 2010-2011, de l'offre alimentaire, relayé par la DRAAF Poitou-Charentes.

Résultats :

- Accueil d'une stagiaire en BTS diététique : 6 classes ont bénéficiés d'ateliers d'éducation alimentaire durant un mois. Ce stage a été préparé en collaboration avec l'Inspection Académique de Charente.

Rédaction de fiches actions pour développer et poursuivre ce type d'actions.

- Le projet « BBMM en Sud Charente » a reçu un soutien financier de 4000€ par l'Agence Régionale de Santé dans le cadre de l'appel à projets GRSP. Deux partenaires locaux se sont retirés du Projet. Une évaluation complète sera réalisée au terme des actions menées.

Deux autres projets ont également été proposés au Pays sur cet axe :

c / Modules de sensibilisation et d'information aux actions de prévention et de promotion de la santé :

- Proposés et co-organisés par le CODES 16, avec le soutien de l'ARS.
- Partage d'expériences et diffusion d'information sur le cadre d'intervention.
- Trois modules de demi-journées à destination des élus et des acteurs du territoire, seront organisés début 2011.

d / Thématique « Services rendus aux personnes » :

Sollicitation d'acteurs locaux concernés et rencontre avec les services du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) régional sur la thématique.

Résultats :

3 rencontres préparatoires entre CPCA et Pays, puis entre associations locales et Pays ont eu lieu en 2009.

Signature d'une convention entre Pays et Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) géré par la Conférence Permanente des Coordinations Associatives (CPCA).

Un rapport de mission réalisée par le Groupement solidaire URAF /URIOPSS a été remis fin 2009. Il préconise un plan d'actions et la mise en place d'un comité technique dédié aux services rendus aux personnes. Ce rapport n'a pas eu de suite en terme d'actions ou de réunion du comité technique depuis fin 2009.

4. Conclusion et propositions

CONCLUSION :

- Début de mobilisation et de coordination des Professionnels de Santé de premiers recours, accompagné par les élus du territoire autour de projets de coopération de soins de type Maison de Santé ou Réseau de soins.
- Acteurs médico-sociaux et de la prévention partenaires et soutiens du projet.
- Elaboration et diffusion d'un Guide Santé Sud Charente rassemblant les acteurs locaux publics de santé.
- Début de mise en œuvre d'actions locales, sur les deux axes :
 - Prévention et promotion en santé,
 - Démographie médicale et offre de soins.

PROPOSITIONS :

- Poursuite des actions engagées :
 - sur le maillage de l'offre de soins :
 - Accompagner les regroupements d'exercice en local (Pôles ou Maisons de Santé) : rédaction des projets de santé ou de soins.
 - Assurer la cohérence et la pertinence des projets sur le Sud Charente, avec le comité de pilotage et les élus.
 - Accompagner la mise en place d'une association pluridisciplinaire et proposer la coordination d'un réseau de soins
 - sur le développement d'actions de prévention et de promotion de la santé :
 - synthèse des données diagnostic disponibles, (3 diagnostics sur le territoire et la santé)
 - définition partagée de priorités thématiques, proposition au comité de pilotage et aux élus,
 - accompagner et coordonner les projets et les actions sur les priorités,
 - évaluation des actions.
- Poursuivre et renforcer le rôle des comités techniques opérationnels et du comité de pilotage.
- Développer la communication sur le projet et ses axes, par exemple, par la mise à jour de l'onglet santé sur le site Internet ou la mise en place d'une lettre d'informations trimestrielle santé partagée.
- Entretenir le partenariat avec les différents partenaires, professionnels, élus et institutions.

Objectifs et missions proposées pour 2011-2013 :

Missions générales

- Animation et coordination du Projet Territorial de Santé.
- Soutien et développement des partenariats en matière sanitaire et sociale, et en matière de prévention et de promotion pour la santé.
- Accompagnement de porteurs de projets sanitaires et sociaux, en prévention, promotion et éducation à la santé.
- Recherche et suivi financier des actions engagées.
- Création et coordination du projet de « Réseau territorial de santé » ou rédaction d'un « Plan Local de Santé »

Activités :

- Information et sensibilisation des acteurs locaux : élus, professionnels de santé, professionnels de la prévention et du social.
- Analyse et veille de l'évolution des besoins sanitaires et sociaux.
- Développement des partenariats locaux avec les acteurs sanitaires, sociaux et de la prévention.
- Animation ou participation aux actions avec les collectivités ou les institutions partenaires concernées.
- Proposition, conception, organisation et réalisation d'actions de communication, de formation, de prévention.

Missions spécifiques

Axe prévention et promotion de la santé

- Animation du comité technique « prévention et promotion de la santé »
- Définitions des priorités et des objectifs (croisement des conclusions de 3 diagnostics locaux et concertation locale professionnels de santé et élus locaux)
- Elaboration et suivi (mise en œuvre et évaluation) de programmes d'actions en prévention et promotion à la santé.
- Participation et accompagnement du Réseau Prévention des Addictions Sud Charente.
- Participation au Comité local de coordination gérontologique.

Axe démographie médicale et offre de soins

- Animation du comité plénier : élus, professionnels de santé, institutions, collectivités locales et partenaires.
- Accompagnement et suivi de l'association pluridisciplinaire de professionnels de santé libéraux naissante. Mise en place et coordination d'un Réseau de soins.
- Animation et coordination de groupes de travail locaux dédiés à la coopération de professionnels de santé libéraux.
- Accompagnement et suivi (méthologique, juridique, aux professionnels de santé et aux collectivités pour le développement et le suivi des projets locaux de coopérations de soins et de santé (Pôles médicaux ou Maisons de Santé).